

## **Términos y condiciones**

Este documento establece las condiciones generales de contratación de FREESTYLE LIFE. Estas condiciones regirán la relación entre las personas que requieran de los servicios y artículos que vende FREESTYLE LIFE encontrándose a disposición del público en la página web <https://alvarofreestylefutbol.com>.

De conformidad con Ley, se informa que FREESTYLE LIFE dispone de la página web <https://alvarofreestylefutbol.com> de conformidad con Ley, se compromete con el cliente a:

### **PORTES**

El Cliente puede incluir en el precio de su compra, el precio del Transporte dependiendo del volumen de los productos, el peso y la zona de envío.

Así mismo y en estas mismas circunstancias, no están incluidos los gastos de aduana de destino, los impuestos de la zona.

FREESTYLE LIFE no se responsabiliza de posibles retenciones en aduana y en ningún caso aceptará devoluciones por esta razón.

**IMPORTANTE:** En el caso de que se constate en el momento de la entrega por el transportista, faltas de conformidad o que la mercancía esté visiblemente dañada, deberá hacer constar en el albarán de entrega del transportista tal hecho y ponerlo en conocimiento de FREESTYLE LIFE de manera inmediata o en las 24 horas posteriores a la recepción de la mercancía al departamento de servicio postventa de FREESTYLE LIFE , siempre en horario de venta al público, en cualquier caso deberá de verificar siempre que la mercancía haya sido entregada en perfecto estado.

### **PLAZOS DE ENTREGA**

Si necesita el producto con urgencia deberá consultar el plazo de entrega por email.

Es preciso 24 h para tramitar el pedido.

### **MODO DE REALIZAR SU PEDIDO**

Puede realizar sus pedidos On-line a través de nuestra página web <https://alvarofreestylefutbol.com>

### **FORMAS DE PAGO**

Pago mediante pago seguro con tarjeta en web

## **PRECIOS**

Los precios que aparecen en la Web, son válidos únicamente para pedidos realizados a través de la Web.

Todos los precios están expresados en Euros.

Los precios de todos los artículos incluyen IVA.

## **DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Si al recibir su pedido el embalaje no está en buenas condiciones y usted cree que el transporte puede haber deteriorado su contenido, por favor, no acepte la entrega e infórmenos del problema para poder reponer su pedido lo antes posible.

Usted dispone de 15 días hábiles, desde la recepción de la mercancía, para ejercer el derecho de desistimiento del pedido por cualquier causa, sin obligación alguna de justificar el motivo. Al recibir el pedido de vuelta en nuestro almacén y comprobar que se encuentra en perfectas condiciones, le devolveremos el importe íntegro de su pedido.

Nota: Los gastos de devolución serán por cuenta del cliente por devoluciones corrientes, sin embargo, no tendrán cargo en el caso de que el producto estuviera defectuoso de fábrica (comprobado).

## **CANCELACION DE PEDIDO**

FREESTYLE LIFE se reserva el derecho de admisión y anulación de cualquier pedido, pudiendo devolver el importe satisfecho por el cliente y quedando exenta de cualquier otra obligación.

Los datos personales facilitados por el Consumidor, necesarios para la prestación del servicio contratado, serán incorporados a un fichero automatizado cuya titularidad corresponde a FREESTYLE LIFE.